



nuevo
coronavirus
COVID-19

Argentinaunida

PLAN DE ACCIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA RED NACIONAL DE RESPUESTA EN SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES. COVID-19

Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones

- con la colaboración del Servicio de Salud Mental del Hospital General Interzonal
de Agudos "Dr. D. Paroissien" -

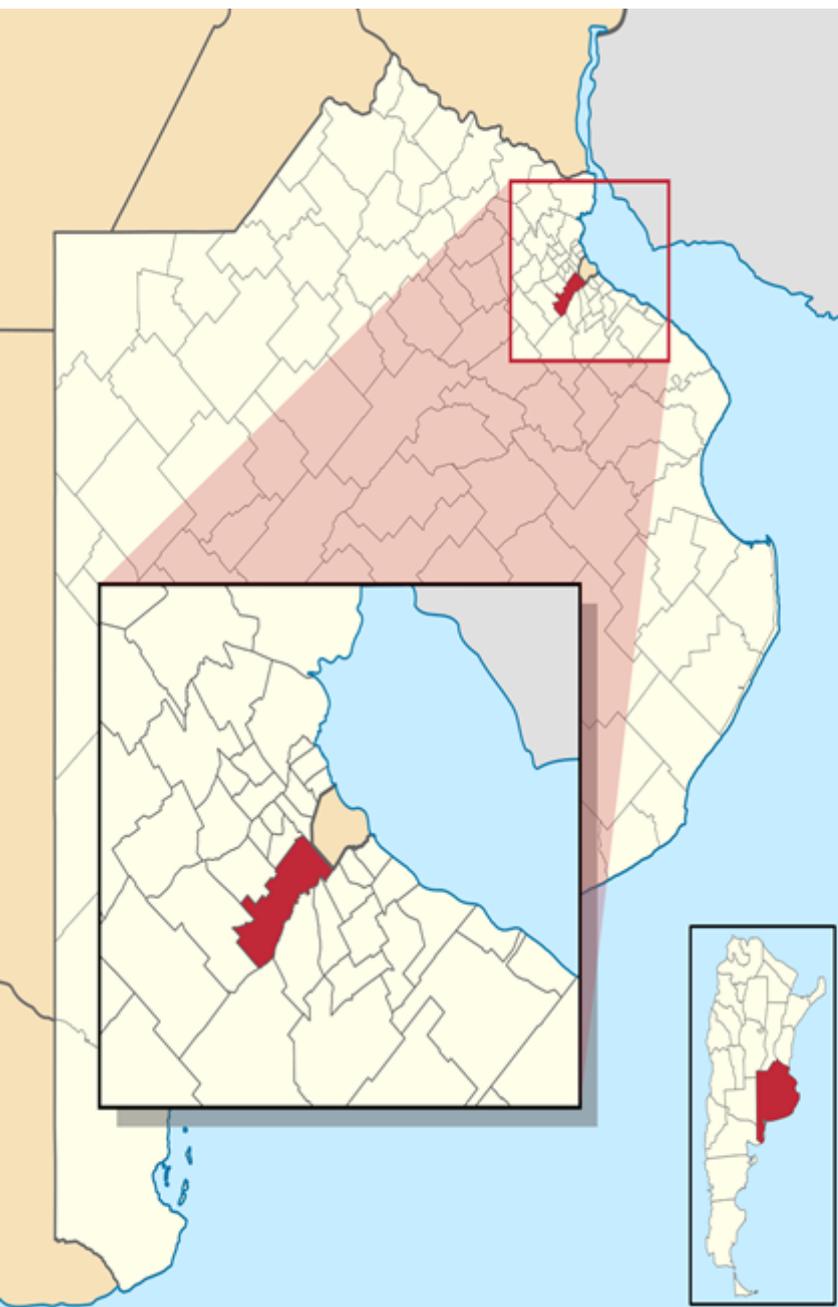


Ministerio de Salud
Argentina

*“Construcción Colectiva para la Prevención,
Promoción y Asistencia en Salud Mental
en un Hospital General en el Contexto
de la Pandemia por COVID-19”*

Hospital Interzonal General de Agudos “Dr. Diego Paroissien”
La Matanza, Provincia de Buenos Aires.

Dra. Stella Cazal Romero
Dra. Claudia Gianchino
Lic. Bibiana Gómez Cabrera
Dra. Jazmín Villate



La Matanza: Datos socio-demográficos

- Ubicación: 1er y 2do cordón del conurbano bonaerense
- Población: 2.185.597 (INDEC 2018)

Región Sanitaria XII: conformada por partido de La Matanza

- 3 hospitales provinciales
- 4 hospitales municipales
- 72 efectores municipales de 1er nivel de atención

Hospitales provinciales y municipales de la Región Sanitaria XII



HOSPITAL INTERZONAL DR. DIEGO PAROISSIEN

MINISTERIO DE SALUD DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES



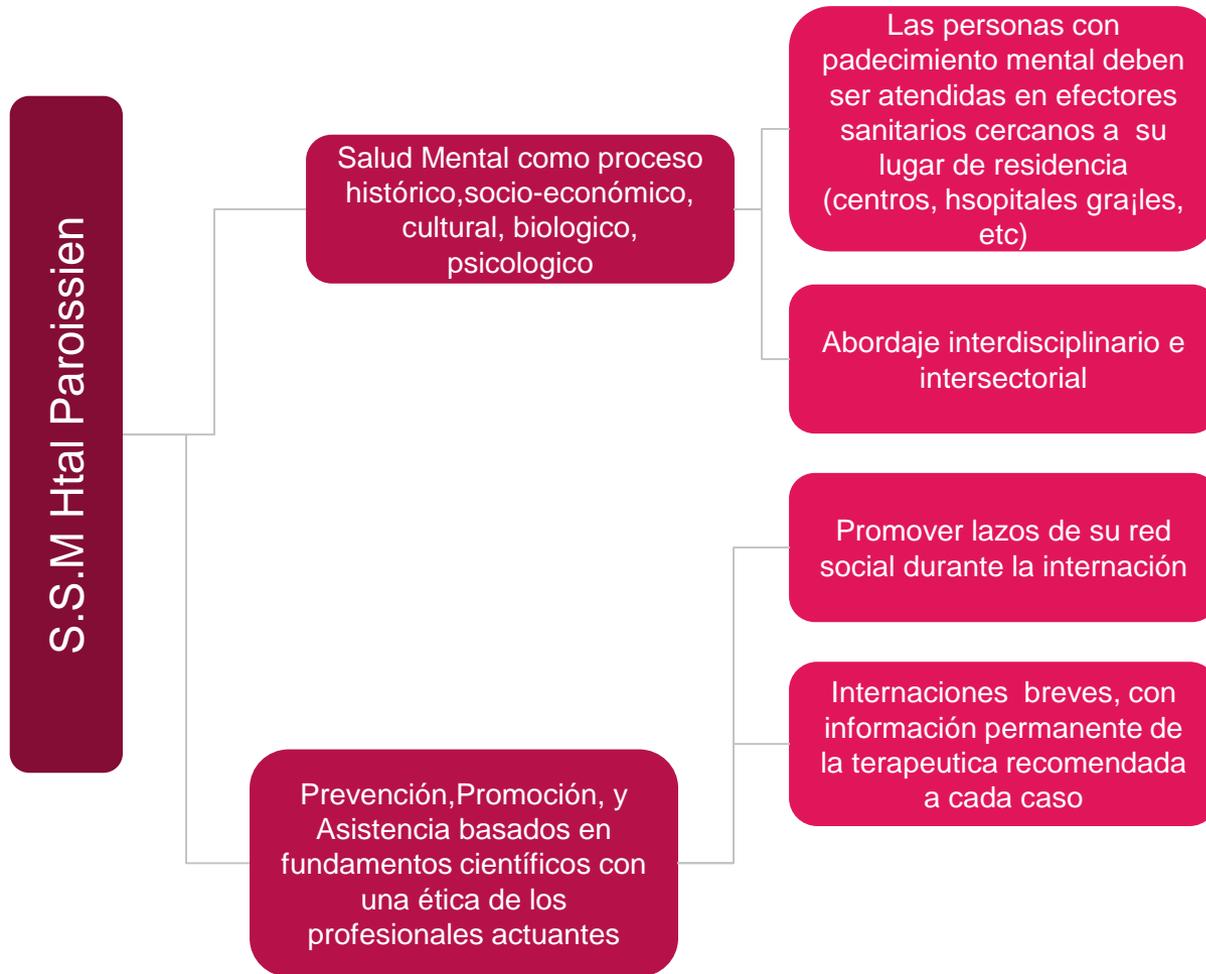
Complejidad VI

Desarrollo de programas sanitarios provinciales y nacionales (materno-infantil, diabetes, TBC, ILE, etc.)

Convenios de formación de Grado y Posgrado (UBA, UNLaM, Residencias de Bs. As.)

Único referente de guardia permanente e internación de Salud Mental

Ley Nacional de Salud Mental 26.657



Servicio de Salud Mental HIGA Paroissien



Ph. Alina Madrid

El Servicio de Salud mental del HIGA Paroissien nació en el año 1983 como unidad dependiente de Clínica Médica y fue declarado Servicio a partir del año 1994. Se caracterizó siempre por estar incluido en un hospital general, y tener internaciones breves, abiertas y familiares, asistiendo desde la salud mental al sujeto y su familia.

- **Consultorios Externos de Salud Mental:** asistencia individual y grupal. Tres admisiones diarias. Atención psicológica, psiquiátrica y psicopedagógica.
- **Guardia de Salud Mental - 24 hs.:** atención de urgencias y emergencias. Compuesto por un psiquiatra y un psicólogo por día.
- **Sala de Internación de Agudos:** atención y asistencia de cada situación de internación por motivos de salud mental en particular. Dispositivos grupales para pacientes: asamblea, atención grupal e individual a las familias que acompañan, talleres terapéuticos y de recreación. Compuesto por dos psiquiatras y tres psicólogas.
- **Equipo de Interconsulta:** atención de la demanda interna del hospital. Compuesto por psicólogos y una psiquiatra.
- **Consultorio de Demanda Espontánea:** consultas sin turno. Lunes a Viernes. Atendido por un psiquiatra.
- **Residencia de Psicología y de Psiquiatría:** en formación. Inclusión en todos los dispositivos del hospital y rotaciones externas.

Nuevo funcionamiento del Servicio de Salud Mental a partir de la Emergencia Sanitaria por COVID-19

El HIGA Paroissien se convirtió en este contexto sanitario en hospital de referencia por COVID-19.

Todos los servicios comenzaron a trabajar en la promoción y prevención de la salud.

En este contexto se fue modificando el funcionamiento del Servicio de Salud Mental.

● **Consultorios Externos:**

- Atención ambulatoria bajo modalidad telefónica.
- Seguimientos de personas COVID positivas en aislamiento domiciliario.
- Seguimiento de personas COVID positivas en aislamiento en el hospital con sintomatología leve.
- Seguimientos de personas a la espera del resultado de hisopado - sector autocuidados.
- Seguimiento de niños en el servicio de Pediatría COVID positivos o a la espera de resultado de hisopado.

● **Guardia de Salud Mental:**

- Continúa trabajando en asistencia de urgencias y emergencias.
- No es posible dejar en observación por guardia a un paciente por más de 24 o 48 hs.
- Traslado de pacientes a sala de internación,

- **Sala de Internación de Agudos:**

- Recibe a pacientes con riesgo cierto e inminente.
- Conversión de sala de internación en un sector de pacientes agudos.
- Pacientes provenientes de Servicios de Guardia - entre 24 y 48hs de haber ingresado-, Interconsulta - otros servicios- y Demanda Espontánea – previo Triage.
- Tratamiento interdisciplinario hasta cese de riesgo y aceptación de tratamiento ambulatorio.

- **Equipo de Interconsulta:**

- Continúa atendiendo y evaluando solicitudes de otros servicios del hospital.
- Se solicitan vía mensaje de whatsapp.
- Seguimiento de pacientes COVID positivos internados con sintomatología moderada y/o grave.

- **Residencia de Psicología y Psiquiatría:**

- Participación en Consultorios Externos - DE y seguimiento telefónico de pacientes en tratamiento antes de la pandemia-, sala de internación e IC en otros servicios.
- Seguimiento telefónico de los pacientes Covid positivos o sospechosos de Covid de manera online junto al equipo de planta.
- Espacios de formación on line.
- Colaboración en Comité de Crisis.

- **Comité de Crisis de Salud Mental:**

- Principios de marzo: se comienza a pensar su constitución.
- 18 de marzo: comienza con un primer taller.

Comité de Crisis de Salud Mental HIGA Paroissien

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIONES PSICOSOCIALES

**ante la situación de Emergencia Sanitaria
por COVID-19.**

Actividades

- Participación en el Comité de Crisis General
- Participación en el Equipo de Seguimiento por COVID-19
- Participación en el Equipo de Comunicación Interdisciplinario del Hospital
- Reunión semanal. Domingo 10 am.
- Supervisiones periódicas.
- Capacitaciones periódicas.
- Registro de Experiencia.
- Actualización de las intervenciones en función del contexto dinámico.

Ejes de Intervención

1. Prevención y Protección de la Salud Mental de los/as trabajadores/as del hospital.
2. Intervenciones Psicosociales respecto de la población general.
3. Abordaje Integral para la Situación de Internación y Aislamiento Domiciliario por COVID-19.

1

Prevención y Protección de la Salud Mental de los/as trabajadores/as del Hospital.

- *Cuidarnos para cuidar.*
- *Efectos subjetivos de malestar emocional ante situaciones de estrés.*

Dispositivos implementados

- Talleres de **apoyo y contención emocional** desde una perspectiva de **comunicación popular** y de **salud mental comunitaria** para **trabajadores** de la salud que intervienen durante emergencia sanitaria.
- Charla informativa en guardia sobre **indicadores de malestar emocional** ante intervención en emergencia sanitaria.
- **Capacitaciones sobre cuidados** en tiempos de coronavirus para todos los sectores del hospital.
- **Atención telefónica: apoyo emocional y contención** para trabajadores de la salud afectados por la situación de emergencia sanitario.
- Acompañamiento en salud mental de **personal del hospital que adquirió covid-19**.
- Construcción de una **estrategia comunicacional intrahospitalaria**.

Charla informativa en guardia sobre indicadores de malestar emocional ante intervención en emergencia sanitaria.



SALUD MENTAL
EN TIEMPOS DE PANDEMIA

¿Cómo cuidarnos entre trabajadores de la salud?

SI EXPERIMENTÁS:

- Angustia
- Miedo/ Ansiedad / Culpa
- Impulsividad/Hiperactividad
- Cambios de humor/ Irritabilidad
- Desconexión emocional/ social.
- Dificultades en la atención o concentración
- Dificultades para conciliar o mantener el sueño.



NO TE LO GUARDES, HABLALO

-EQUIPO DE SALUD MENTAL
HIGA PAROISSIEN-

Capacitaciones sobre cuidados en tiempos de coronavirus para todos los sectores del hospital.

#CUIDARTE ES CUIDARNOS



LAVATE LAS MANOS CON FRECUENCIA
UTILIZÁ ALCOHOL GEL PARA DESINFECTAR TUS MANOS



RESPETEMOS EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL (1,5 METROS)



USAR BARBIJO Y PROTECCIÓN OCULAR (GAFAS O MÁSCARAS FACIALES) DURANTE TODO EL HORARIO DE TRABAJO

INFO
COVID-19
H.I.G.A.
PAROISSIEN

H.I.G.A. "Dr. Diego Paroissien"

A TODOS LOS TRABAJADORES/AS DEL HOSPITAL QUEREMOS RECORDARLES



LAVATE
Frecuentemente las manos



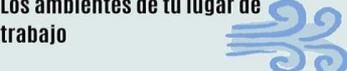
UTILIZÁ
Barbijo durante toda tu jornada laboral.



MANTENÉ
Distanciamiento de 2 mts.
Idealmente (1,5 mts.)



DESINFECTÁ
Los objetos que utilizás con frecuencia



VENTILÁ
Los ambientes de tu lugar de trabajo



UTILIZÁ
Ropa específica de trabajo (ambo/guardapolvo), NO CIRCULES con estos fuera del Hospital



NO COMPARTAS
Mate, vajilla o elementos de trabajo

NO VAYAS A TRABAJAR SI
Tenés algunos síntomas compatibles con COVID-19, aún cuando los síntomas sean leves

PAROISSIEN  Comunicándonos Paroissien

Atención telefónica en salud mental Para el personal del hospital

Atención en SALUD MENTAL

Contención y escucha para trabajadores del hospital.

Teléfonos: 11 6157 8792
11 2288 6061

días de lunes a sábados

horarios de 8 a 17hs

O escribinos a
smparoissien@gmail.com

Equipo de Salud Mental HIGA Paroissien

Dirigida a cualquier trabajador/a de la salud del hospital que requiera primeros auxilios psicológicos en función de afectación emocional por situación de pandemia y emergencia sanitaria.

Objetivos:

- **Brindar apoyo y asistencia** del/la trabajador/a aislado; con COVID-19; y/o cualquiera que lo requiera en función de los efectos de la pandemia y emergencia sanitaria.
- Sensibilizar en torno a que la **intervención de salud mental es esencial** en la situación de cuarentena y/o aislamiento del trabajador.
- Establecer un canal directo para **contención psicoemocional de personal en cuarentena**.
- Brindar **seguimiento** de la situación que motivó la consulta hasta cese de la misma.
- Acotar la atención a los **efectos de la pandemia**. En caso de necesidad de continuidad de tratamiento psicológico y/o psiquiátrico, tras la pandemia, orientación para atención fuera del lugar de trabajo.
- Detectar pertinencia de **derivación** a la especialidad de psiquiatría.
- Brindar **tratamiento psicofarmacológico** en caso de que se requiera.

Talleres de apoyo y contención para todo el personal del hospital



- Perspectiva en comunicación popular.
- Perspectiva de prevención y promoción de la salud mental.
- Perspectiva de género.
- Centrados en los cuidados.
- Circulación de la palabra. Signos de malestar emocional. Despatologización.
- Dirigido a todos los sectores del hospital
- Modalidad presencial y luego virtual
- Diagnóstico de situación institucional para gestionar transformaciones.

Objetivos:

- Generar un espacio de **intercambio colectivo** acerca de los modos de sentir y hacer durante el atravesamiento de la situación crítica.
- Generar un espacio de **construcción colectiva** de entresaberes y prácticas.
- Reforzar la **vincularidad**, la **grupalidad**, la **solidaridad** y **fomentar la horizontalidad** al interior de los equipos de trabajo.
- Invitar a pensar e **inventar modos creativos** para resolver las problemáticas más inmediatas de los equipos.
- Propiciar la **transformación de las realidades cotidianas**.
- Fomentar el **lazo de los distintos sectores** del hospital con salud mental y entre sí.
- Informar y brindar **indicadores de malestar psicosocial y subjetivo** asociado a intervención en situación de crisis y emergencia.
- Ayudar en el **reconocimiento de estos indicadores** y orientar en caso de necesidad de consulta con salud mental.
- Brindar recursos disponibles desde Servicio de Salud Mental para alojar malestar y consulta.

Flyers sobre el cuidado de la salud mental

Socializados en redes y espacios físicos con llegada a los profesionales del hospital.

UN RECORDATORIO RÁPIDO

Probablemente cuando comenzó la pandemia sentiste euforia y te sobrexigiste mucho, esas son reacciones normales ante la adaptación a la nueva situación.

EQUIPO DE SALUD MENTAL DEL HIGA PAROISSIEN

UN RECORDATORIO RÁPIDO

También es probable que nos sintamos tristes, estamos atravesando un duelo, el duelo por lo que habíamos proyectado. Ahora sentimos incertidumbre sobre el futuro.

EQUIPO DE SALUD MENTAL DEL HIGA PAROISSIEN

UN RECORDATORIO RÁPIDO

El incremento de la demanda de asistencia, la sobrecarga, la exigencia de tomar decisiones complejas en contexto de emergencia sanitaria pueden profundizar la irritabilidad, la impotencia, el miedo, la frustración y la tristeza.

EQUIPO DE SALUD MENTAL DEL HIGA PAROISSIEN

UN RECORDATORIO RÁPIDO

Muchos podemos sentir miedo de la muerte de algún familiar. Los niños especialmente se preocupan mucho por los adultos y no siempre lo pueden expresar. Hay que ayudarlos a hablar de sus temores.

EQUIPO DE SALUD MENTAL DEL HIGA PAROISSIEN

UN RECORDATORIO RÁPIDO

Ahora muchas personas estamos empezando a sentir agotamiento, cólera, irritabilidad, tristeza: Son sentimientos posteriores al esfuerzo de adaptación y por la continuidad de la situación estresante.

EQUIPO DE SALUD MENTAL DEL HIGA PAROISSIEN

UN RECORDATORIO RÁPIDO

Es saludable pedir y recibir ayuda, poder estar acompañado ante la vivencia de sentimientos y emociones desagradables.

EQUIPO DE SALUD MENTAL DEL HIGA PAROISSIEN

Acompañamiento en salud mental de personal del hospital que adquirió COVID-19.

SI UN COMPAÑERO/A DE TRABAJO CONTRAE COVID-19

RESPETA SU INTIMIDAD

NO COMPARTAS SUS FOTOS EN LAS REDES SOCIALES

NO COMPARTAS RUMORES SOBRE SU AFECCIÓN

SI ES CERCANO/A A VOS, PODÉS AYUDAR A ARMAR UNA RED PARA QUE PUEDA PASAR EL AISLAMIENTO LO MEJOR POSIBLE

LA ESTIGMATIZACIÓN ES UN PADECIMIENTO AGREGADO A LA ENFERMEDAD. NO ESTIGMATIZAR ES TAMBIÉN CUIDARNOS ENTRE TODOS.

EQUIPO DE SALUD MENTAL DEL H.I.G.A. PAROISSIEN

Trabajo en torno a la estigmatización

Registro de Experiencia

- Entre el 26/3 y el 27/4 se realizaron **28 talleres** y/o charlas presenciales por los que pasaron entre **350 y 400 trabajadores/as** del hospital entre personal médico y de distintos sectores.
- Hasta la fecha recibieron **atención en salud mental** de forma individual y bajo modalidad remota, **20 trabajadores/as** del hospital de distintos equipos y sectores.
- A partir del trabajo realizado, se elaboró un **diagnóstico institucional** de situación.

Diagnóstico Situacional Institucional

El hospital como territorio

- **Cultura hospitalaria:** hábitos instalados, dificultad en el cumplimiento de medidas de cuidados.
- **Problemas estructurales:** edilicios, verticalismo, insumos.
- **Problemas comunicacionales:** interrupción del flujo comunicacional.

Líneas de Acción

- Construcción de una Estrategia Comunicacional Intrahospitalaria.
- Planificación y Gestión de la Comunicación
- Articulación para que el Comité de Crisis devenga una figura de contención y de liderazgo
- Evitar la estigmatización y discriminación al interior del hospital

Equipo Interdisciplinario de Comunicación

H.I.G.A "DR. DIEGO PAROISSIEN"

COMUNICÁNDONOS INFO COVID-19

#CUIDARTE ES CUIDARNOS!

 Comunicándonos Paroissien

 comunicandonosparoissien@gmail.com



- Creado en el contexto de emergencia sanitaria por COVID-19 y a partir de identificar la necesidad de trabajar sensiblemente la comunicación al interior del hospital.
- **Conformación interdisciplinaria**, que favorece el intercambio colectivo, la multiplicidad de miradas y la posibilidad de realizar un abordaje integral.
- **Objetivo principal**: desarrollar una **estrategia comunicacional** que propicie la llegada de información esencial a todos los rincones del hospital y a cada uno/as de sus trabajadores/as.
- **Comunicación integral** como forma de cuidado institucional del personal de salud.
- Trabajar la comunicación desde una **perspectiva de género y de salud integral**.

Objetivos:

- Identificar **nudos problemáticos** que dificultan la circulación de la información en el hospital.
- Considerar que la **comunicación brinda también contención emocional** que previene reacciones, ej. miedo, incertidumbre, angustia, etc., que pueden afectar la tarea central del hospital en su asistencia a la población.
- Visibilizar **cuestiones en común** a todo el personal y trabajar para su integración en torno a: el cuidado **personal y colectivo** y la **identidad institucional**.
- Propiciar la **vinculación con la tarea común** de una forma amable y colectiva, **cambiando el sentido estigmatizador** que puede surgir al interior de la institución entre los trabajadores/as. Fomentar la **participación activa** de todos los actores institucionales de una forma empática.

Objetivos (continuación):

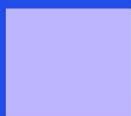
- Construcción de un **lema que identifique a todo el personal** hospitalario y los integre en la tarea de asistencia de la población en la pandemia y en relación al cuidado dentro de la institución.
- Transmitir y trabajar en torno a los **cuidados: lavado de manos, higiene respiratoria, uso de EPP** (Equipo de Protección Personal) según área o tarea que desempeña.
- Comunicación en forma periódica sobre la **situación epidemiológica del hospital**, cambios de protocolos o nuevas resoluciones ministeriales o reglamentación interna.
- **Informar al personal los pasos a seguir** en caso de presentar un cuadro clínico compatible con COVID-19 o si es un contacto estrecho, así como cómo determinar referentes para consultas al respecto.
- Comunicar las **medidas que tome el comité de crisis** con respecto a la estructura hospitalaria, circuitos, y equipamientos e insumos.

H.I.G.A. "Dr. Diego Paroissien"

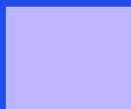
Internados Covid_19

2 de Junio, 2020

ADULTOS



Casos confirmados



Casos sospechosos

PEDIÁTRICOS



Casos confirmados



Casos sospechosos

Fuente:HOSPITAL
PAROISSIEN

 Comunicándonos
Paroissien

HIGA
PAROISSIEN

**Informe diario de
situación
epidemiológica
del hospital**

#informar es cuidar

2

Intervenciones Psicosociales respecto de la Población General.

- *Sensibilización en relación a situación de Pandemia desde una perspectiva de Prevención y Promoción de la Salud.*
- *Primeros Auxilios Psicológicos.*

Dispositivos

- Guardia 24 hs. de Salud Mental.
- Internación aguda por motivos de salud mental.
- Demanda espontánea.
- Articulación con la red territorial municipal.
- Articulación con servicio social.
- Difusión de información general.
- Intervenciones en espacios comunitarios.

Información general para la población

#

Quedate En Casa

Con Derechos

DESDE EL SERVICIO DE **SALUD MENTAL** DEL HOSPITAL, TE ACERCAMOS TELÉFONOS ÚTILES PARA QUE PUEDAS QUEDARTE EN CASA CUIDANDO TAMBIÉN TUS DERECHOS.

Para acompañamiento, asistencia y orientación en **Salud Mental**, comunicáte al **0800 222 5462** (Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires) o al **4441-7439** de **lunes a sábados de 8 a 17 hs** (Centro de Salud Mental Dr. Mario Tisminetzky).

Si sos niño/a o adolescente y estás sufriendo una situación de **Maltrato** o de **Abuso** en tu casa y necesitas hablar con alguien o conocer tus derechos, llamá gratis las **24 horas** a la **Línea 102**.

Si estás sufriendo **Violencia de Género** o conocés a alguien que la esté padeciendo, comunicáte via mail a linea144@mingeneros.gob.ar o a la **Línea 144 (24 horas)** o a través de los siguientes canales via **whatsapp**:

11 2771 6463 / 11 2775 9047 / 11 2775 9048

Por consultas y/o denuncias sobre casos de **Violencia Institucional** comunicáte a través de los siguientes canales:

0800 122 5878 / 11 4091 7352 / dnpcvi@jus.gov.ar

Si tenés dudas sobre situaciones de **Consumos Problemáticos** o necesitás contención inmediata, llama las **24 horas** a la **Línea 141**.

3

Abordaje Integral para la Situación de Internación y Aislamiento Extra-hospitalario o Domiciliario por COVID-19.

- *Asistencia Integral y Seguimiento por Salud Mental de situación de internación en el hospital por COVID-19.*
- *Acompañamiento y apoyo al equipo médico y no-médico en la atención de pacientes COVID-19.*

Dispositivos implementados

- **Seguimiento** en salud mental de personas con diagnóstico de COVID-19 internadas en el hospital.
- **Acompañamiento a familiares** de pacientes hospitalizados por COVID-19.
- **Seguimiento** en salud mental de personas con diagnóstico de COVID-19 en **aislamiento extra-hospitalario o domiciliario**, de personas que están **aisladas en el hospital** que adquirieron COVID-19 y tienen sintomatología leve, y **personas a la espera del resultado** quienes se encuentran en el sector de autocuidados.
- **Seguimiento de los niño/as** en el servicio de pediatría COVID positivos o a la espera de resultado de hisopado.

Agradecimientos

A la **Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones** por invitarnos a compartir la experiencia.

Al Dr. **Alejandro Royo**, Director del Hospital, A la Dra. **Nidia López**, jefa de docencia e investigación del Htal. Paroissien.

Lic. Alejandra Barcala, Lic. en Psicología, Mg. en Salud Pública y Dra. en Psicología (UBA), Directora del Doctorado Internacional en Salud Mental Comunitaria (Universidad Nacional de Lanús). **Cecilia Ceraso**, Directora de Maestría PLANGESCO. Comunicación. UNLP Universidad De La Plata, Facultad de Periodismo y Comunicación Social. Directora del Centro de Investigación de Comunicación en Políticas Públicas. CICOPP. Al **Dr. Agustín Barúa Caffarena**, psiquiatra y antropólogo investigador de la Universidad del Pilar (Paraguay). Y a la **Dra. Stella Cazal Romero**, ex jefa del Servicio de Salud Mental del Hospital Paroissien, quienes nos acompañan en este proceso. Y a la **Dra. Silvia Bentolila**, médica especialista en psiquiatría y psicología médica, consultora y capacitadora de la OPS. Miembro del Equipo Regional de respuesta de la OMS, referente en las Intervenciones para Las Américas. Ex Coordinadora General de la Red de Salud Mental de Incidente Crítico. Dirección de Manejo de Emergencias Sanitarias y Catástrofes. Ministerio de Salud de la Prov. de BS.AS. Ex Jefa de servicio del Hospital Paroissien.

Con el deseo de que esta experiencia colectiva les pueda allanar un poco el camino, a los trabajadores y trabajadoras de Salud Mental: aún estamos a tiempo de que nos encuentre mejor preparados.

Para dudas o consultas:

smparoissien@gmail.com

covid.sm.consultas@gmail.com

... muchas gracias!



Ministerio de Salud
Argentina